

U G O V O R

o vršenju usluga održavanja i servisiranja računara i računarske opreme

zaključen između

JAVNA USTANOVA HISTORIJSKI ARHIV SARAJEVO, Alipašina 19, Sarajevo, kojeg zastupa Ismeta Džigal-Berkovac, direktor (u daljem tekstu: korisnik usluga)

i

BITS Computers d.o.o. Džemala Bijedića 166A, Sarajevo, kojeg zastupa Nihad Hajrić, direktor (u daljem tekstu: davalac usluga)

I OPĆE ODREDBE

Član 1.

Ovim ugovorom je regulisan predmet ugovora, prava i obaveze ugovornih strana, vršenje usluga, način plaćanja, važnost i trajanje ugovora.

II PREDMET UGOVORA

Član 2.

Predmet Ugovora su usluge održavanja i servisiranja računara i računarske opreme. Cijena ponude u postupku javnih nabavki putem direktnog sporazuma iznosi 5.964,00 KM bez PDV-a, odnosno 6.977,88 KM sa uračunatim PDV-om.

Održavanje i servisiranje računarske opreme između ostalog podrazumijeva sljedeće:

- Održavanje i servisiranje kompjuterske opreme, uključujući hardverske i softverske komponente (operativni sistem).
- Održavanje i servisiranje prateće tehničke opreme (u domenu IT administracije)
- Upravljanje, održavanje i otklanjanje problema u radu mreže i mrežne opreme, praćenje rada i opterećenja mreže, planiranje razvoja i proširenja lokalne mreže i mrežne opreme
- Planiranje razvoja i proširenja lokalne mreže i mrežne opreme
- Održavanje i servisiranje jednog fizičkog servera i četiri virtuelna servera
- Minimalno jednom mjesečno uraditi update servera i provjeriti backup podataka te uraditi offline backup.

Član 3.

Održavanje i servisiranje opreme obuhvata preglede opreme instalirane na lokacijama u Sarajevu i popravak iste po pozivu Korisnika usluga koji se vrše po ukazanoj potrebi.

III PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 4.

Davalac usluga se obavezuje da obezbijedi raspoloživost servisa održavanje kao i samo servisiranje sa stručnim i educiranim osobljem, u razdoblju od ponedjeljka do petka (08.00-16,00h), sve u cilju održavanja računarske opreme u dobrom radnom stanju ili vraćanja računarske opreme u takvo stanje dok se nalaze pod ugovorom za održavanje.

Član 5.

Korisnik usluga se obavezuje da će redovno plaćati usluge servisiranja i održavanja po ispostavljenim fakturama.

IV CIJENA, USLOVI VRŠENJA USLUGA I DRUGI USLOVI

Član 6.

Davalac usluga je dostavio ponudu koja odgovara uslovima iz tenderske dokumentacije na osnovu čega je Korisnik usluga izabran da vrši usluge koje su predmet ovog ugovora.

Član 7.

Ponuda Davaoca usluga je sastavni dio ovog ugovora.

Član 8.

Otklanjanje kvarova vrši se kod Korisnika usluga, a servisiranje hardvera se obavlja u servisu Davaoca usluga.

Prijava kvarova vrši se telefonom ili pismenim putem, a davalac usluga je dužan početi s popravkom opreme odmah po prijemu poziva, a najduže 24 sata od prijave kvara.

Član 9.

Tehničke promjene, koje će se odlukom Korisnika usluga i Davaoca usluga koristiti na opremi obuhvaćenoj ovim ugovorom, vršit će i nadgledati Davalac usluga.

V USLOVI PLAĆANJA

Član 10.

Davalac usluga se obavezuje da po izvršenoj usluzi ispostavi račun Korisniku usluga na osnovu narudžbenice (obračunski period teče od prvog do tridesetog u mjesecu).

Član 11.

Plaćanje naknade za servisiranje i održavanje vršit će se na osnovu računa davaoca usluga na njegov račun broj 141 306 532 0202129 kod BBI Bank Sarajevo, u roku od 60. dana od dana ispostave računa.

VI PERIOD VRŠENJA USLUGA, VAŽNOST I TRAJANJE UGOVORA

Član 12.

Ugovorne strane su se sporazumjele da će se navedene usluge vršiti do kraja 2026.godine.

Član 13.

Ugovor je punovažan nakon potpisivanja obje strane.

Član 14.

Davalac usluga je odgovoran za postupke svog osoblja.

Davalac usluga je dužan, u situacijama kada postoji mogućnost uništenja podataka Korisnika usluga usljed servisne intervencije, ukazati Korisniku usluga na potrebu prethodnog spašavanja (backup) podataka.

Član 15.

Davalac usluga i njegovo osoblje dužno je pridržavati se važećih propisa koji se odnose na zaštitu dokumenata.

Sve informacije, nalozi i saznanja koja su u vezi sa realizacijom ovog ugovora su povjerljivog karaktera i ne smiju se prenositi drugim pravnim i fizičkim licima.

VII PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 16.

Eventualni sporovi rješavat će se međusobnim dogovorom ugovornih strana.

Ukoliko se nastali spor ne bude mogao okončati mirnim putem nadležan je Općinski sud u Sarajevu.

Član 17.

Ovaj ugovor sačinjen je u četiri istovjetna primjerka od koji svaka od ugovornih strana zadržava po dva primjerka.

KORISNIK USLUGA
DIREKTORA

Ismeta Džigal-Berkovac

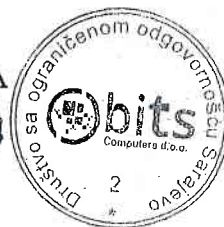


Broj: 02-768-11/26
Sarajevo, 08.05.2026.god

Saglasnost Upravnog odbora
broj: 02-851-4/26 od 28.04.2026.godine

DAVALAC USLUGA
DIREKTOR

Nihad Hajrić



Broj: 16/26
Sarajevo, 14.5.2026.godine